



サービス利用者行動規範

サービス利用者はすべて、Sorganic への出品にあたり、次のポリシーを遵守する必要があります。ポリシーに違反したり禁止コンテンツを掲載したりした場合、アカウントが停止処分になることがあります。

Sorganic を利用すると、全国の購入者を対象に商品を出品できます。Sorganic は、有機 JAS を普及させることで、

「地球上の生命を健康にする(Vision)」
「家族が一番大切にしているあなたに、本当の有機を伝える(Mission)」
「有機農家さまが、有機農業を安心して続けられる社会(Goals)」

を目指しています。Sorganic では、購入者とサービス利用者に公正かつ信頼できる体験を提供できるよう努めています。これを実現するため、以下に記載した行動規範の原則を遵守してくださるよう、お願いします。行動規範の原則に違反すると、出品権限が取り消され、Sorganic 出品サービスをご利用いただけなくなる場合があります。

サービス利用者行動規範の原則：

- (a) すべての準拠法および Sorganic のすべての利用規約を遵守する。
- (b) アカウント情報を常に最新の状態に保つ。
- (c) 自分自身について虚偽の情報は決して登録しない。
- (d) Sorganic を利用する購入者に安心して買い物をしてもらえるよう常に努力する。

- (e) Sorganic を利用する購入者に危害を及ぼすおそれのある商品は決して出品しない。
- (f) 誤解を招く行為、不適切な行為、不快感を与える行為は決してしない。この原則は、次のような内容すべてにあてはまります。なお、これらは例として挙げたもので、これに限定されるわけではありません。

- (1) アカウントについて指定する情報
- (2) 出品情報、コンテンツ、画像について指定した情報
- (3) サービス利用者と Sorganic、またはサービス利用者と購入者とのコミュニケーション

- (g) 常に公正に行動する。不公正な行為としては、次のようなものがあります。なお、これらは例として挙げたもので、これに限定されるわけではありません。

- (1) 購入時または出品時のすべての側面で、「不正な操作(ギャンブル)と見なされる」可能性のある行為
- (2) カスタマーレビューを改ざんしたと見なされる可能性のある行為(偽の内容、誤解を招く内容、または虚偽の内容を直接的または間接的に指定するなど)
- (3) Sorganic の検索結果や売上順位を操作しようとしたと判断される可能性のある行為
- (4) ほかのサービス利用者、その出品情報、その評価に悪影響を与える意図的な行為